



TOP1
CLOTHING
SERIOUS & QUALITY

Reklamační protokol

top1clothing.com

Uvědomujeme si nepříjemnost reklamačního procesu pro každého našeho zákazníka. Snažíme se proto jeho průběh maximálně usnadnit, tak aby všechno proběhlo rychle, k maximální spokojenosti obou stran. Připravili jsme proto jednoduchý formulář, který stačí vyplnit a zaslat s reklamovaným zbožím na níže uvedenou adresu. Předem děkujeme za důkladné vyplnění tohoto protokolu.

Korespondenční adresa pro zpětné zásilky:

TOP1 SHOPS s. r. o.
PO BOX: 17
615 00 BRNO

- Doporučujeme Vám zasílat zpětné zásilky doporučeně včetně pojištění samotné zásilky (při ztrátě zboží a nepojištění zásilky zodpovídá za vzniklou událost pouze a jen odesílatel, tj. spotřebitel, který činí právo na uplatnění reklamace).
- Veškeré informace o pravidlech zaslání reklamačních zásilek naleznete v sekci "NÁKUP/REKLAMACE".

Jméno a příjmení:.....
(osoby, na jejíž jméno byla objednávka učiněna)

Kód reklamovaného zboží:.....
(PID kód produktu, který je obsažen v tištěné podobě na fakturaci přiložené v zásilce či v elektronické fakturaci v potvrzovacím e-mailu, který Vám byl doručen ihned po učinění objednávky na kontaktní e-mail. PID kód produktu je uveden za jednotlivým kusem objednaného zboží)

Datum převzetí zboží:.....
(den fyzického převzetí zásilky od kurýrní služby PPL CZ s.r.o.)

Číslo fakturace/objednávky:.....
(uvedeno v horní části fakturace či v potvrzené elektronické objednávce)

Typ reklamace (označit křížkem)

- vrácení zboží v zákonné lhůtě do 14 dní *(není nutno uvádět důvod odstoupení od smlouvy)*
- reklamace poškozeného zboží do 2let od koupě *(nutno uvedení důvodu odstoupení od smlouvy)*

Důvod reklamace:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob řešení reklamace (označit křížkem)

- oprava/výměna za stejný typ a velikost:.....
- vrácení peněz, číslo účtu pro vrácení dlužné částky:
- výměna za jinou velikost nebo jiný typ, uveďte prosím více informací:

(V případě výměny za jinou velikost nebo jiný typ, učiňte prosím ihned náhradní objednávku na Vámi požadované zboží a do poznámky nové objednávky uveďte “ výměna ”. V den přijetí reklamovaného zboží bude ihned započato výměnné řízení již nově vytvořené objednávky.)

.....
.....
.....
.....

Prohlašuji, že jsem plně bez protestu seznámen(a) s obchodními podmínkami internetového obchodu **top1clothing.com**, a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto internetovém obchodě. Souhlasím, že v případě neuznané či podvodné reklamace je provozovatel obchodu oprávněn požadovat úhradu expedičních nákladů či jiných nákladů vzniklých s neuznáním samotné reklamace dle platných obchodních podmínek internetového obchodu **top1clothing.com**. Zároveň si jsem plně vědom(a) právních důsledků, kterým se vystavuji případnou podvodnou reklamací.

.....
podpis zákazníka